

Tout visiteur susceptible de bénéficier de conditions tarifaires particulières doit présenter un justificatif en cours de validité.

L'accès au circuit de visite ne peut se faire que sur présentation d'un billet d'entrée quel que soit le droit d'entrée acquitté (gratuité incluse).

Gratuité	
Enfants de moins de 6 ans	Carte d'identité ou passeport
Conférenciers et guides agréés	Carte professionnelle
Journaliste	Carte de presse
L'accompagnateur d'une personne en situation de handicap	Justificatif de la personne en situation de handicap délivré par les autorités compétentes
Grands mutilés et invalides de guerre et leur accompagnateur	Carte grand mutilé ou invalide de guerre
Demandeurs d'emploi	Justificatif de moins de 3 mois
Bénéficiaires du RSA et ses ayants droits	Justificatif de moins d'un an avec ayants droits
Membre de l'I.C.O.M. (Conseil International des Musées) et de l'I.C.O.M.O.S. (Conseil International des Monuments et des Sites) et porteur de la Carte Culture du Ministère de la culture et de la communication	Carte professionnelle et carte culture ad hoc
Porteur de la carte Protourisme Alsace	Carte Protourisme Alsace
Porteur d'un billet réservé auprès de Tôt ou t'Art	Présentation du billet Tôt ou t'Art
Tarif réduit 6,00 €	
Etudiants et apprentis	Carte d'étudiant et d'apprenti de l'année en cours
Enseignants	Justificatif professionnel du rectorat ou de l'établissement scolaire de l'année en cours
Voyageur de la navette Haut-Koenigsbourg (ligne 500 – Fluo Grand Est)	Ticket navette ou tout autre justificatif, les jours de fonctionnement de la navette 500
Titulaire de la Carte Cézam	Carte Cézam
Titulaire de la Carte CNAS + ayant droit	Carte CNAS
Titulaire de la carte d'identité culturelle du Conseil de l'Europe	Carte Conseil de l'Europe
Porteur de la carte d'hôte de Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme	Carte d'hôte
Titulaire du pass Culture à partir de 15 ans	Pass Culture + Pièce d'identité
Porteur d'un billet d'entrée du château du Hohlandsbourg, de la Bibliothèque Humaniste de Sélestat, du château de Lichtenberg, du château de Fleckenstein	Billet d'entrée ou abonnement de l'un de ces sites
Tous les visiteurs adultes payants en cas d'interventions/installations sur le circuit de visite ayant comme conséquences des conditions d'accueil dégradées (non applicables aux visiteurs ayant acheté leurs billets à l'avance)	
Tous les visiteurs adultes payants en cas de fermeture partielle du circuit de visite (non applicables aux visiteurs ayant acheté leurs billets à l'avance)	
Personnes en situation de handicap	Justificatif délivré par les autorités compétentes
Cas particulier des pass multisites partenaires	
Gratuité lors du passage en caisse du visiteur sur présentation du Museums-Pass-Musées ou du Pass Alsace	Sur présentation du pass en cours de validité
Muséums-Pass-Musées - Vente au Tarif réduit - 113€	
Personnes en formation, personnes en situation de handicap, demandeurs d'emploi, enseignants et membres de comités de soutien de musée.	Sur présentation du justificatif
Gratuité	
L'accompagnateur "professionnel du tourisme" d'un groupe ou le responsable d'un groupe d'au moins 20 personnes payantes	
Chauffeur de car accompagnant un groupe	Carte professionnelle
Accompagnateurs de groupes issus du champ social dans la limite de 1 pour 1	
Groupe de visiteurs d'une structure adhérente à l'association "Tôt ou t'Art"	Réservation préalable validée par "Tôt ou t'Art"
Un adulte pour cinq jeunes accompagnant les groupes scolaires et périscolaires	Justificatif de l'établissement scolaire
Un adulte pour trois enfants accompagnant les visites et ateliers anniversaire dans la limite de 3	
Tarif groupes adultes et professionnels du tourisme* - 8,00 €	
Groupes accompagnés de « professionnels du tourisme* » et groupes d'au moins 20 personnes payantes - Tarif par personne	
Les adultes accompagnateurs de groupes scolaires et périscolaires lorsque le ratio est dépassé	
Tous les visiteurs adultes payants en cas d'interventions/installations sur le circuit de visite ayant comme conséquences des conditions d'accueil dégradées (non applicables aux visiteurs ayant acheté leurs billets à l'avance)	
Tous les visiteurs adultes payants en cas de fermeture partielle du circuit de visite (non applicables aux visiteurs ayant acheté leurs billets à l'avance)	
Tarif réduit groupes "issus du champ social" - 2,00€	
Etablissement d'éducation prioritaires - Etablissements médico-sociaux - Classe d'intégration scolaires - Etablissements d'hébergements et d'accueil (CHRS...) - Services d'accueil de réinsertion sociale - Entreprises d'insertion, entreprises de travail temporaire d'insertion et de chantiers d'insertion - Structures en milieu protégé - Structures de préventions spécialisée - EHPAD et les centres de jours pour personnes âgées - Associations caritatives.	Justificatif délivré par les structures ou autorités compétentes

* Sont essentiellement pris en compte comme professionnels du tourisme : autocaristes, tour-opérateurs, agences de voyages, agences réceptives, compagnies aériennes, campings, hôtels restaurants, centres de vacances, offices de tourisme, villages vacances, guides ...

Gratuité pour tous le 1er dimanche du mois - du 1er novembre au 31 mars ainsi que durant les Journées européennes du patrimoine et la Nuit des musées.